

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

ОПЛАТА С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Для выбора оплаты услуг проживания с помощью карты на соответствующей странице сайта (форма бронирования) необходимо нажать кнопку «оплата картой». Оплата происходит через авторизационный сервер процессингового центра банка с использованием банковских кредитных карт платежных систем:

- VISA International
- MasterCard Worldwide



ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Для осуществления платежа необходимо сообщить данные Вашей пластиковой карты. Передача сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные сообщаются только на авторизационный сервер банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы.

Ваши конфиденциальные данные полностью защищены. Никто, в том числе система бронирования, не может их получить. При работе с конфиденциальными данными применяется стандарт защиты информации, созданный платёжными системами Visa и MasterCard — PCI DSS. Технология передачи данных гарантирует безопасность за счет использования протоколов шифрования, технологий **Verified by Visa** и **Secure Code**.



ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ОПЛАТЫ

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заявки на проживание, нажмите на кнопку «Оплата картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться на форму бронирования. После того, как Вы возвращаетесь на форму бронирования, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

ПРИ АННУЛИРОВАНИИ ЗАКАЗА

При аннулировании либо сокращении бронирования после произведенной оплаты, Вы можете заказать другую услугу отеля на эту сумму, либо вернуть всю сумму на карту предварительно написав письмо на электронную почту reception@docklands.ru. Возврат производится на ту карту, с которой ранее производилась оплата. В соответствии с выбранным тарифом, условия оплат могут отличаться. Необходимо заранее ознакомиться с информацией о тарифах при выборе.

ПРИЕЗД В ОТЕЛЬ

По приезду в гостиницу частные лица должны предъявить квитанцию с отметкой банка об оплате и паспорт владельца карты, если оплата произведена по банковской карте.

ОПЛАТА ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ VISA

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможности оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.



ОПЛАТА ПО КРЕДИТНЫМ КАРТАМ MasterCard

На сайте к оплате принимаются все виды MasterCard.



ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ:

- номер вашей кредитной карты;
- срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;
- CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card:
3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.



Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.